



Proposta di collaborazione

BienFaire e L'arte dell'Accoglienza Hotels:

CREDIAMO NEL VALORE DELLE PERSONE che svolgono il loro lavoro con passione e professionalità, proprio come NOI.

Per questo motivo abbiamo realizzato un percorso formativo completo, per accompagnare le strutture extra-alberghiere a raggiungere i propri obiettivi personali e professionali, migliorare la Performance ed il proprio andamento economico.

Abbiamo ideato una **FORMULA INNOVATIVA**: proponiamo un percorso volto a fornire **COMPETENZE TRASVERSALI** che si integrano e completano tra loro.

La nostra proposta di Formazione si articola in diversi moduli, **COMBINABILI TRA LORO** in base alle esigenze dei singoli utenti.

- **CORSO HOUSEKEEPING (LIVELLO BASE o AVANZATO)**
- **BRAND REPUTATION**
- **REVENUE e GESTIONE COSTO CAMERA**
- **GESTIONE SOCIAL MEDIA E CREAZIONE DEL BRAND**
- **PERSONALITY**
- **CORSO DI LINGUA INGLESE PROFESSIONALE (LIVELLO BASE o AVANZATO)**

BienFaire di Bosio Federica

Via Giuseppe Mazzini, 4

12040 CERVERE (CN)

+39 333 840 95 34

bosio.federica@bienfaire.it

www.bienfaire.it



LA PROPOSTA FORMATIVA

1. FORMULA BASE

CORSO HOUSEKEEPING BASE – 5 ORE

La nostra Formazione è orientata a **PERSONALIZZARE GLI STANDARD** per renderli fruibili ed applicabili a qualsiasi realtà, anche di piccole dimensioni.

Per questo abbiamo realizzato un percorso ad hoc per **strutture extra-alberghiere** con un focus su:

- Tecniche di pulizia basate su un **protocollo di sanificazione** sempre **aggiornato**
- Soluzioni di **housekeeping sostenibile** per garantire la salvaguardia ambientale
- Nuovi strumenti e strategie per garantire la **sicurezza di ospiti e operatori**

+ UN MODULO A SCELTA TRA:

BRAND REPUTATION - 3 ORE

La brand reputation è l'insieme di percezioni, valutazioni e aspettative nei confronti di una Struttura ed il suo apprezzamento da parte degli Ospiti.

ARGOMENTI TRATTATI

- La reputazione operativa (come entra nell'ordine del giorno di chi lavora)
- La cura della Room Reputation (come presentare al cliente una buona camera sul web)

CORSO DI LINGUA INGLESE PROFESSIONALE LIVELLO BASE - 3 ORE

Rivolto a coloro che desiderano specializzarsi nella terminologia linguistica del settore turistico. Si potranno apprendere tutti i segreti dell'inglese per l'hospitality per fornire un servizio di qualità.

BienFaire di Bosio Federica

Via Giuseppe Mazzini, 4

12040 CERVERE (CN)

+39 333 840 95 34

bosio.federica@bienfaire.it

www.bienfaire.it



ARGOMENTI TRATTATI

- Nozioni base di grammatica e vocabolario tecnico professionale
- Frasi utili e modi di dire
- Esempi di Problem Solving e Client Satisfaction

FORMULA BASE

DURATA TOTALE 8 ore - Il corso è reso **ON LINE** e di gruppo

2. FORMULA AVANZATA

CORSO HOUSEKEEPING AVANZATO - 10 ORE

ARGOMENTI TRATTATI

Tutti gli standard già elencati nel corso Housekeeping base verranno trattati in maniera più approfondita e dettagliata, nell'ottica del rispetto della **Privacy** di Operatori ed Ospiti. Un particolare **Focus** sarà dedicato ad alcuni consigli operativi per l'**ottimizzazione** dei **tempi** e dei **costi**, in ottica di realizzare un **Prodotto Camera di Qualità**.

+ UN MODULO A SCELTA TRA:

REVENUE e GESTIONE COSTO CAMERA - 4 ORE

ARGOMENTI TRATTATI

- Cos'è il revenue management
- Come si calcola il costo camera
- Utilizzo kpi per la gestione costi
- Tariffa di partenza

BienFaire di Bosio Federica

Via Giuseppe Mazzini, 4

12040 CERVERE (CN)

+39 333 840 95 34

bosio.federica@bienfaire.it

www.bienfaire.it



GESTIONE SOCIAL MEDIA e CREAZIONE del BRAND PERSONALITY - 4 ORE

ARGOMENTI TRATTATI

- Cos'è il mondo Digital e Social Media
- Gestione del Brand Reputation
- Il mercato turistico on line
- L'importanza della Brand Personality

CORSO DI LINGUA INGLESE PROFESSIONALE LIVELLO AVANZATO- 4 ORE

ARGOMENTI TRATTATI

- Nozioni avanzate di grammatica e vocabolario tecnico professionale
- Frasi utili e modi di dire
- Esempi di Problem Solving e Client Satisfaction

FORMULA AVANZATA

DURATA TOTALE 14 ore - Il corso è reso **ON LINE** e di gruppo

3. CONSULENZA 12 MESI

Presenteremo un preventivo su “misura” per rispettare i bisogni della Struttura.
Abbiamo ideato un percorso di 12 mesi, con eventuale rinnovo, con l'obiettivo di:

- Incrementare il fatturato,
- Aumentare il tasso di occupazione annuo

BienFaire di Bosio Federica

Via Giuseppe Mazzini, 4

12040 CERVERE (CN)

+39 333 840 95 34

bosio.federica@bienfaire.it

www.bienfaire.it



- Stimolare la presenza attiva sui Social Media
- Migliorare la Brand Reputation

Nell'offerta è inclusa la formazione di **5 ore** per il settore Housekeeping.

RIEPILOGO COSTI

1. FORMULA BASE

- CORSO HOUSEKEEPING BASE **5 ORE**

+ UN MODULO A SCELTA TRA

- BRAND REPUTATION **3 ORE**
- CORSO DI LINGUA INGLESE PROFESSIONALE LIVELLO BASE **3 ORE**

TOTALE ORE COMPLESSIVE **8 ORE**

Euro 400

Sconto SOCI A.G.G.E 20%

Euro 320

2. FORMULA AVANZATA

- CORSO HOUSEKEEPING AVANZATO **10 ORE**

+ UN MODULO A SCELTA TRA

- CORSO DI LINGUA INGLESE PROFESSIONALE LIVELLO AVANZATO **4 ORE**

BienFaire di Bosio Federica

Via Giuseppe Mazzini, 4

12040 CERVERE (CN)

+39 333 840 95 34

bosio.federica@bienfaire.it

www.bienfaire.it



- **GESTIONE SOCIAL MEDIA e CREAZIONE del BRAND 4 ORE PERSONALITY**
 - **REVENUE e GESTIONE COSTO CAMERA 4 ORE**
- TOTALE ORE COMPLESSIVE 14 ORE**

Euro 700

Sconto SOCI A.G.G.E 20%

Euro 560

3. CONSULENZA 12 MESI

Presenteremo un preventivo su “misura” per rispettare i bisogni della Struttura.
Nell’ offerta è inclusa la formazione di 5 ore per il settore Housekeeping.

Sarà garantito uno **Sconto SOCI A.G.G.E del 20%** a tutte le Strutture che sottoscriveranno il Contratto entro il

31 Dicembre 2022

CONTATTACI PER INFORMAZIONI:



BienFaire

Bosio Federica

bosio.federica@bienfaire.it

+39 3338409534
www.bienfaire.it

BienFaire di Bosio Federica

Via Giuseppe Mazzini, 4
12040 CERVERE (CN)



L'arte dell'Accoglienza Hotels

Andrea Mazzarella

info@consulenzaturistica.com
emotionalrevenue@consulenzaturistica.com

+39 3791411750
www.consulenzaturistica.com

+39 333 840 95 34

bosio.federica@bienfaire.it
www.bienfaire.it